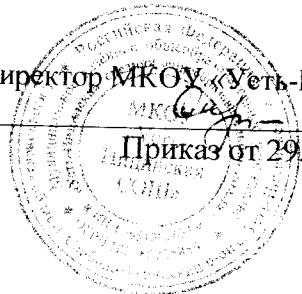


УТВЕРЖДАЮ:
Директор МКОУ «Усть-Ницинская СОШ»
С.Ю. Сарычева
Приказ от 29.09.2018 г. № 80-д



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казённого общеобразовательного учреждения
«Усть-Ницинская средняя общеобразовательная школа»
на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 9,11 балла	<ul style="list-style-type: none"> - Обновление и актуализация информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»; - добавление на сайте раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) 	Постоянно	Лукина И.С., зам. директора по УВР; Бубликова С.В., педагог-организатор	Обновлена информация на официальном сайте организации в сети «Интернет»; обеспечен открытый доступ родителям (законным представителям) к результатам НОКОД через официальный сайт ОО	28.09.2018
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации – 7,93 балла	<ul style="list-style-type: none"> - Актуализация на сайте раздела «Сведения о педагогических работниках» для обновления информации; - дополнение информации о новых сотрудниках 	2 раза в год	Лукина И.С., зам. директора по УВР	Проведена проверка сайта	21.09.2018
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в	<ul style="list-style-type: none"> - Провести работу с родителями о возможности осуществления обратной связи через сайт ОО для внесения предложений и информирования о ходе рассмотрения обращений граждан; - разместить обращение к родителям о 	Декабрь 2018	Бубликова С.В., педагог-организатор	Информация на родительском собрании	20.09.2018

том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 5,97 балла;	наличии электронного сервиса для внесения предложений на сайте ОО, на информационном стенде				
1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) – 3,4 балла	- Донести информацию для родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО закладки «Напишите нам» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан); -Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан -Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ	Ноябрь 2018	Бубликова С.В., педагог-организатор	Информация на родительском собрании	Октябрь 2018

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) – 6,11 балла	- Пополнение материально-технической базы ОО в соответствии с нормативными требованиями; - проведение закупок для обеспечения информационно-образовательной среды организации	Постоянно	Сарычева С.Ю., директор	Обновление материальной базы	Постоянно
2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 8,47 балла	- Поддержание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся; - соблюдение норм питания; - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	Постоянно	Четверикова М.В., шеф-повар; Лукина И.С., зам. директора по УВР	Работа по улучшению условий организации питания обучающихся и укрепления здоровья	Постоянно
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 8,75 балла	- Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися; - разработка и реализация карты	Сентябрь	Лукина И.С., зам. директора по УВР	Индивидуальные учебные планы и расписание занятий для ребенка-	Сентябрь 2018

	индивидуального сопровождения развития ребенка; - ведение мониторинга достижения образовательных достижений; - организация индивидуальных консультаций по заявкам участников образовательных отношений – обучающихся и их родителей			инвалида	
2.4.Наличие дополнительных образовательных программ – 7,32 балла	- Расширение спектра дополнительных образовательных программ: - взаимодействие с учреждениями образования и культуры МБУК «Усть-Ницинский КДЦ», ЦВР «Эльдорадо», ДЮСШ; - изучение запросов обучающихся посредством анкетирования с целью планирования курсов дополнительных образовательных программ	Постоянно	Бубликова С.В., педагог-организатор	Взаимодействие с ЦВР «Эльдорадо», ДЮСШ, МБУК «Усть-Ницинский КДЦ»	Сентябрь 2018
2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 4,79 балла	- Проведение мероприятий, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся, развития их личностного потенциала; - взаимодействие ОО с семьей для участия в проектах, конкурсах, творческих программах	Постоянно	Лукина И.С., зам. директора по УВР; Бубликова С.В., педагог-организатор	Работа с коллективами педагогов, детей и родителей по реализации плана участия в программах и конкурсах	Сентябрь 2018
2.6.Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 4,47 балла	- Работа школьного психолого-педагогического консилиума ОО, привлечение специалистов из других ОО, участие в программе профессиональной подготовки педагога-психолога	2018-2019 уч. год	Лукина И.С., зам. директора по УВР; Карасева С.Р., педагог-психолог	Работа по соглашению с Усть-Ницинской ОВП, специалистами	Постоянно

2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 6,25 балла	- Создание условий для детей с интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью); - организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами	Постоянно	Лукина И.С., зам. директора по УВР; Кузеванов А.И., завхоз	Осуществление образовательного процесса для детей с ОВЗ	Сентябрь 2018
--	---	-----------	---	---	---------------

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.Наличие условий организации обучения и воспитания детей-инвалидов	- Реализация долгосрочной программы «Доступная среда»	Постоянно	Сарычева С.Ю., директор; Кузеванов А.И., завхоз	Программа «Доступная среда»: покраска дверей в учебных кабинетах в белый цвет	Подготовка к учебному году
---	---	-----------	--	---	----------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1.Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,93 балла	- Организация мероприятий, направленных на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и родителями, психологической безопасности и комфорта	Постоянно	Лукина И.С., зам. директора по УВР; Бубликова С.В., педагог-организатор	Проводятся беседы с обучающимися по культуре взаимоотношений, в ОО разработан «Кодекс этики и служебного поведения работников»	Постоянно
4.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9,29 балла	- Организация взаимодействия педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения	Постоянно	Лукина И.С., зам. директора по УВР; Бубликова С.В., педагог-организатор	Родители взаимодействуют с педагогами, привлекаются к организации образовательного процесса	Постоянно

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.Доля получателей	- Выполнение планов по	Постоянно	Сарычева	Информирование	Постоянно
----------------------	------------------------	-----------	----------	----------------	-----------

образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 5 баллов	совершенствованию материально-технического обеспечения образовательной организации		С.Ю., директор, Кузеванов А.И., завхоз	родителей о выполненных мероприятиях по улучшению МТБ на родительских собраниях и сайте ОО	
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,86 балла	- Проведение анкетирования и опросов о качестве предоставляемых услуг образовательной организацией, анализ их результатов и использование в работе	Постоянно	Лукина И.С., зам. директора по УВР; Бубликова С.В., педагог-организатор	Привлечение родителей к участию в жизни ОО	Постоянно
5.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,21 балла.	- Информирование общественности о достижениях детей и педагогов; - размещение информации о достижениях ОО на сайте школы; - ведение работы по формированию положительного имиджа школы, повышая качество образования.	Постоянно	Лукина И.С., зам. директора по УВР; Бубликова С.В., педагог-организатор	Размещение информации о достижениях на сайте ОО	Постоянно